

CCTP – Renouvellement de l'infrastructure de stockage Clouidian HyperStore

CONTEXTE GENERAL

Présentation de l'Ineris

Statut

Créé en 1990, l'Institut national de l'environnement industriel et des risques (Ineris) est un Établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC), placé sous la tutelle du ministère de la Transition écologique.

Mission

Réaliser ou faire réaliser des études et des recherches permettant de prévenir les risques que les activités économiques font peser sur la santé, la sécurité des personnes et des biens ainsi que sur l'environnement, et de fournir toute prestation destinée à faciliter l'adaptation des entreprises à cet objectif.

Le rôle de l'unité DSIP de l'Institut est de fournir et maintenir les infrastructures informatiques et les postes de travail utilisateur

Article 1 – Objet du marché

Le présent marché a pour objet la **fourniture, l'intégration, la mise en service, la mise en exploitation et le support en français** d'une nouvelle infrastructure de stockage objet **Clouidian HyperStore**, destinée à remplacer l'infrastructure actuelle arrivée en fin de support.

Le titulaire devra réaliser les prestations suivantes :

- **Fourniture d'appliances Clouidian HSA1700** (ou équivalent officiellement certifié Clouidian) pour une **capacité utile protégée de 350 To non répliquée**.
- **Fourniture des licences logicielles Clouidian HyperStore 8.2.2** (ou version stable la plus récente certifiée).
- **Intégration complète** de la solution dans l'environnement existant (réseau, sauvegarde Commvault, supervision).
- **Transformation** d'une machine virtuelle HAProxy vers **Red Hat Enterprise Linux 9**.
- **Reprise, effacement sécurisé et décommissionnement des 2 serveurs Clouidian HSA1600** actuellement en production avec effacement des données sur site.

- **Fourniture d'un support Cloudian certifié en français**, accessible sur les plages horaires **8 h – 19 h (heure France)**.
- **Rédaction et fourniture des livrables techniques** : spécifications détaillées, dossier d'architecture (DAT), dossier d'exploitation (DEX), cahier de recette incluant une vérification du bon fonctionnement avec la solution de sauvegarde Commvault.
- **Garantie matérielle et logicielle jusqu'au 31 décembre 2030 minimum**.
- **Mise en service complète avant le 15 novembre 2025**.
- Mise à disposition, si nécessaire, d'une **prolongation de la licence actuelle** jusqu'à la migration effective des données.

Article 2 – Contexte et existant

L'Ineris exploite actuellement une infrastructure Cloudian composée de :

- 8 nœuds HSA1500 (fin de support : 01/11/2025) ;
- 4 nœuds HSA1600, dont **2 à reprendre** et **2 conservés pour un usage interne** ;
- HyperStore 7.5.3 (EOS : 08/11/2025) ;
- 1 VM HAProxy sous CentOS 8.

L'objectif du projet est d'assurer un **rafraîchissement complet** de l'infrastructure tout en garantissant la **continuité de service** et un **support complet à horizon 2030**.

Article 3 – Périmètre des prestations attendues

Domaine	Prestations attendues
Fourniture matérielle	Appliances Cloudian HSA1700 ou équivalent certifié Cloudian, capacité utile 350 To protégée. Aucun rack ni accessoire mécanique n'est requis. Livraison sur site incluse.
Licences logicielles	Fourniture des licences Cloudian HyperStore 8.2.2 pour 350 To avec support certifié par l'éditeur et francophone.
Intégration technique	Installation, configuration, intégration réseau et sauvegarde Commvault, tests de performance et validation de cohérence.
Virtualisation / Proxy	Migration de la VM HAProxy vers RHEL 9 avec paramétrage du load balancing, certificats TLS et supervision.
Reprise et traitement HSA1600	Retrait logique des deux nœuds du cluster Cloudian, effacement des données sur site à l'aide d'un outil ou script standard conforme à la procédure Cloudian, génération d'un log ou rapport d'effacement. Les disques effacés sont ensuite

Domaine	Prestations attendues
	transportés pour réemploi, recyclage ou retraitement DEEE. Aucune certification tierce ni destruction physique n'est requise.
Support & maintenance	Support en français 8 h – 19 h, via centre de support agréé Cloudian, escalade niveau 2/3 vers l'éditeur.
Documentation & transfert	DAT, DEX, cahier de recette, PV de validation, plan de migration, plan de décommissionnement, supports de formation.
Garantie	Jusqu'au 31/12/2030 minimum, remplacement matériel sur site J+1 ouvert.

Article 4 – Livrables attendus

Code Livrable		Description	Format
L-1	Spécifications techniques détaillées	Architecture cible, dimensionnement, configuration	PDF
L-2	Dossier d'Architecture Technique (DAT)	Schéma réseau, intégration Commvault, matrice ports	PDF + Visio
L-3	Dossier d'Exploitation (DEX)	Procédures d'exploitation et de supervision	PDF
L-4	Cahier de recette + PV de validation	Tests de fonctionnement, sauvegarde/restauration	PDF
L-5	Certificats d'effacement HSA1600	Détail des disques, méthode, date, résultat	PDF
L-6	Rapport photo & inventaire final	Numéros de série, état, enlèvement	PDF
L-7	Plan de transfert de compétences	Formation (1 journée min.) + supports	PDF

Article 5 – Délais et jalons

Étape	Délai estimé	Livrables associés
Analyse et conception	1 à 2 semaines	L-1 / L-2
Mise en œuvre et tests	1 semaine	L-3 / L-4
Migration et recette	Selon planning validé	L-4
Mise en service finale	Avant le 15/11/2025	PV mise en service
Reprise HSA1600	Sous 10 jours ouvrés après mise en service L-5 → L-7	

Étape	Délai estimé	Livrables associés
Décommissionnement final	Dans le mois suivant la recette	Rapport final

Article 6 – Réception

- **Réception provisoire** : après validation du PV de recette et migration d'un échantillon représentatif.
 - **Réception définitive** : après correction des réserves et remise complète des livrables L-1 à L-7.
 - **Garantie de bon fonctionnement** : 3 mois minimum après réception définitive (livrables et correctifs inclus).
-

Article 7 – Exigences contractuelles et conformité

1. **Compatibilité Cloudian** : matériels certifiés et pris en charge officiellement sous HyperStore 8.2.2 (minimum).
 2. **Support en français** : assuré 8 h – 19 h, avec descriptif du centre d'appels, des délais SLA et procédures d'escalade.
 3. **Délais impératifs** : mise en service avant 15/11/2025
 4. **Transfert de compétences** : session 1 jour minimum pour équipe DSIP.
 5. **Reprise HSA1600** : effacement sécurisé, traçabilité totale, traitement DEEE conforme, coûts inclus.
 6. **Confidentialité et sécurité** : respect des procédures d'accès et interdiction de conservation de données INERIS.
-

Article 8 – Garanties et maintenance

- **Garantie complète** (matériel + logiciel) jusqu'au 31/12/2030.
- **Remplacement sur site J+1 ouvré** pour incident matériel.
- **Mises à jour logicielles Cloudian** incluses.
- **Prolongation temporaire de licence** actuelle possible jusqu'à la migration finale.